

## <個人情報保護方針>

東洋システム株式会社(以下、「当社」という。)は、お客様(お取引先を含む)および従業員の個人情報を取扱い、事業を実施・継続しております。「お客様および従業員の個人情報を適正に取扱うこと」が、当社の重要な社会的責任であると認識し、個人情報保護方針を策定いたしました。本方針を全従業員に周知し、遵守の徹底を図り、個人情報の適正な取扱いに努めてまいります。また、特定個人情報(個人番号をその内容に含む個人情報)についても、この個人情報保護方針の対象とします。

1. 当社が実施している主たる事業・業務
  - ソフトウェアの受託開発、保守事業
  - お客様先でのソフトウェア開発、保守事業
  - ネットワーク環境のシステム構築およびメンテナンス事業
  - 巡回システム保守事業
  - 従業員の募集・採用、雇用・労務・人事管理業務
2. 当社は、実施している事業・業務において特定された利用目的の達成に必要な範囲でお客様および従業員の個人情報を適切に取得、利用および提供します。このために社内管理体制を強化し、社内規程を策定、周知、徹底する等、目的外利用を行わず、そのための措置を講じます。
3. 当社は、必要、かつ、適切な安全管理措置を講ずることにより、個人情報に対する不正アクセス、盗難、不正な持ち出し等による紛失、破壊、改ざん、漏えい、滅失またはき損、関連する法令に対する違反、経済的な信用の失墜、本人への影響の防止、是正および予防措置に努めます。
4. 当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針およびその他の関連する規範(行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律及び特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインを含む)を、遵守します。これを常に最新状態に維持します。
5. 当社は、個人情報および特定個人情報の苦情および相談に対して、迅速かつ適切な対応をします。
6. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを確立、運用、点検、是正および予防措置を実施し、継続的改善に努めます。

制定日：2014年5月1日

最終改訂日：2015年9月15日

代表取締役社長 関 大輔

## ■ 個人情報の取扱いについて

---

### 1. 個人情報の取得について

お客様および従業員に対し利用目的等を明確にし、お客様および従業員が同意したその利用目的の達成に必要な範囲内において適法、かつ、公正な手段によって取得いたします。

<事業者の名称>

東洋システム株式会社

<個人情報管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先>

個人情報保護管理者 関 恭子

住 所 : 〒111-0052 東京都台東区柳橋2-21-13 東洋ビル

電話番号 : 03-3861-4618 E-mail : office@toyosystems.co.jp

<取扱う個人情報の利用目的>

- 1) お客様と締結した契約を履行(ご請求、お支払いを含む)するため
- 2) お客様と商談、打合せ、連絡、契約をするため
- 3) お客様先で事業を実施するため
- 4) 従業員の雇用・労務・人事管理、公的手続き業務に関連する事項を管理するため
- 5) 従業員の募集・採用に関連する事項を管理するため
- 6) その他、当社事業・業務に付帯関連する事項を実施するため

(以上が当社の開示対象個人情報の利用目的です。)

個人番号を利用することができる範囲については、社会保障、税及び災害対策に関する特定の事務に限定いたします。特定の事務とは、法令に基づき、従業員等の個人番号を給与所得の源泉徴収票、支払調書、健康保険・厚生年金保険者取得届等の書類に記載して、行政機関等及び健康保険組合等に提出する事務といたします。ただし、次の各号に該当する場合は除きます。

- ① 金融機関が激甚災害時等に金銭の支払を行う場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意があり、又は本人の同意を得ることが困難である場合

### 2. 個人情報の利用について

当社は、特定した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を利用します。なお、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用する場合は、必要事項をご本人に通知し、同意された利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

但し、次のいずれかに該当する場合は、除きます。

- a) 法令に基づく場合
- b) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- c) 衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- d) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 3. ご本人へのアクセスについて

お客様および従業員が同意した利用目的の達成に必要な範囲内において適法かつ適切にご本人にアクセスいたします。

但し、次のいずれかに該当する場合は、除きます。

- a) 法令に基づく場合
- b) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- c) 衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- d) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- e) 個人情報の取扱いの全部または一部を委託された場合であって、当該個人情報をその利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱うとき
- f) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合であって、利用目的などを本人に明示、通知または公表することなく取得した個人情報を利用するとき

#### 4. 個人情報の第三者提供について

個人情報を第三者に提供する場合、あらかじめ、ご本人に対して、必要事項を通知し、同意を得ます。また、特定した利用目的の達成に必要な範囲内でこれを行います。

但し、次のいずれかに該当する場合は、除きます。

- a) 法令に基づく場合  
(※行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律においては、社会保障、税及び災害対策に関する特定の事務のために、従業者等の特定個人情報を行政機関等及び健康保険組合等に提供する場合等に限る)
- b) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- c) 衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- d) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- e) 特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託するとき

#### 5. 個人情報取扱いの委託について

円滑な事業運営を行い、より事業を提供するために、事業・業務の全部または一部を委託する場合があります。この場合、特定した利用目的の達成に必要な範囲内において適法かつ適切にこれを行い、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において、個人情報の適正な取り扱いに必要な適正管理および機密保持事項等を取り決めて契約いたします。

#### 6. 個人情報を提供されることの任意性について

利用目的の達成のために必要とされる個人情報が提供されない場合、各種事業・業務等を適切な状態で提供できない場合があります。利用目的が達成されないことがあります。

#### 7. 開示対象個人情報に関する事項の周知および開示等の請求について

当社は、ご本人から求められる開示、内容の訂正、追加または削除、利用停止、消去および第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有する開示対象個人情報に関して、ご本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、開示等という）を求められた場合は、遅滞なくこれに応じます。また、適法、かつ、公正な手段によって個人情報を取得し、特定した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を利用いたします。

##### <開示対象個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先>

東洋システム株式会社          個人情報苦情相談対応窓口  
住      所   : 〒111-0052 東京都台東区柳橋2-21-13 東洋ビル  
電 話 番 号 : 03-3861-4618    E-mail : office@toyosystems.co.jp  
受付付時間 : 平日10:00~18:00    土日祝祭日・年末年始を除く

##### <開示対象個人情報の開示等の請求手続>

- ・ 開示対象個人情報の開示等に関して、「開示対象個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先」に申し出ることができます。
- ・ データ漏洩防止のため本人確認をさせていただき、個人情報保護法第三十条の規定に従い手数料(1件当たり800円)を徴収させていただきます。

- 請求手続は、迅速な対応を行いますが、法令等により、請求にお応えできない場合もございます。その際は、理由を通知いたします。
- 詳しい手続に関しましては「株式会社ブークス 個人情報苦情相談対応窓口」にお問い合わせ下さい。所定の書式（「個人情報の開示等請求」）を郵送いたします。

#### <ご本人確認に必要な書類>

開示等の求めをする方が、ご本人であることを次の書類で確認いたします。

「個人情報の開示等請求書」に記載されている開示等を求める方の氏名および住所と同一事項が記載されている運転免許証、健康保険の被保険者証、パスポート、社員証等、住民票の写し、印鑑証明書、外国人登録証明書のコピーのいずれか1通。

注1 本籍地の情報は塗りつぶしてお送りください。

注2 お送り頂いたコピーは、「開示対象個人情報の開示等請求に対する回答書」をご郵送の際、同封して返却いたします。

#### <代理人の方が請求される場合>

代理人の方がご請求される場合は「東洋システム株式会社 個人情報苦情相談対応窓口」にご連絡ください。

#### <開示等のご請求に関して取得した個人情報の利用目的>

開示等のご請求にともない取得した個人情報は、開示等のご請求に必要な範囲のみで取り扱うものとします。ご本人確認のためご提出いただいた書類は返却いたしますが、それ以外については適切に管理し、開示等のご請求に対する回答が終了した後、廃棄させていただきます

#### 【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565 / 0120-700-779

以上

## ■お問い合わせ

※お問い合わせいただく前に、以下をご確認ください。

東洋システム株式会社(以下「当社」という。)は、個人情報保護方針に従い、お客様および従業員の個人情報を適法かつ適切に取扱います。

### 1. 個人情報の利用目的

当社は、お問い合わせに関するお客様および従業員の個人情報を法令に基づく場合を除きお客様および従業員が同意した利用目的の達成に必要な範囲内において適法かつ適切に取り扱います。

1) お問い合わせに対するご回答・ご連絡のため

### 2. 個人情報に関するお問い合わせ・ご請求の手続き

当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、当社が保有する個人情報の利用目的の通知・開示、訂正、追加、削除、利用停止等を希望される場合は、以下の個人情報苦情相談窓口までご連絡ください。

お客様および従業員が、当社に個人情報を提供する場合は、上記の内容につきご承諾のうえ、お客様および従業員のご意思でご提供いただきますようお願い申し上げます。なお、ご承諾いただけない場合は業務を遂行できない可能性があります。

<開示対象個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先>

東洋システム株式会社          個人情報苦情相談対応窓口  
住        所   : 〒111-0052 東京都台東区柳橋2-21-13 東洋ビル  
電 話 番 号  : 03-3861-4618    E-mail : office@toyosystems.co.jp  
受付付時間   : 平日10:00~18:00    土日祝祭日・年末年始を除く

### 【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】

認定個人情報保護団体の名称   : 一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先   : 個人情報保護苦情相談室

住所   : 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

電話番号   : 03-5860-7565 / 0120-700-779

以上